

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Come utilizzare il mio assegno regalo?

1. La validità dell'assegno regalo è di cinque anni a partire dalla data di acquisto del cofanetto regalo, per una sola attività presente sul sito ch.wonderbox.com tra le offerte associate al cofanetto selezionato. Alcuni supplementi non inclusi nel prezzo del cofanetto possono essere applicati, come ad esempio la tassa di soggiorno, che potrà essere richiesta al Beneficiario dal Partner il giorno della Prestazione.

2. Si consiglia di verificare la validità e lo stato del cofanetto regalo direttamente sul sito ch.wonderbox.com e di conservare una prova d'acquisto in caso di problemi di attivazione. WONDERBOX si riserva il diritto di non rispondere ai reclami di un Beneficiario che abbia acquistato il proprio cofanetto al di fuori della rete di distribuzione ufficiale dei cofanetti regalo WONDERBOX, in particolare direttamente da un privato.

3. Per la prenotazione, utilizzare il contatto indicato sulla pagina del Partner o accedere al proprio spazio personale su ch.wonderbox.com. Inserendo il numero del buono nel proprio conto cliente, sarà possibile visualizzare tutti i partner del cofanetto e le loro informazioni di contatto aggiornate.

Per utilizzare il vostro cofanetto regalo, a seconda della prestazione scelta, vi invitiamo a:

- presentare il vostro assegno regalo al Partner;
- recuperare il codice o il link dal vostro conto su ch.wonderbox.com e seguire le modalità indicate, se applicabili.

4. Tutte le prestazioni sono offerte in base alle disponibilità del Partner. WONDERBOX non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali indisponibilità alla data scelta. Si consiglia di prenotare il prima possibile per avere accesso ad un'ampia selezione di date.

Alcuni partner offrono disponibilità solo in un periodo limitato (ad esempio, esclusi i fine settimana, l'alta stagione o San Valentino, ecc.) o forniscono prestazioni specifiche per questo cofanetto. Se la prenotazione viene richiesta al di fuori di tali periodi o contenuti, il Partner può rifiutare la richiesta o applicare un supplemento in base alla propria politica tariffaria. Il Beneficiario del buono regalo può contattare direttamente il Partner per aggiungere eventuali servizi extra, secondo le condizioni stabilite da quest'ultimo.

Per alcune prenotazioni effettuate tramite una piattaforma online, potrebbero essere applicati supplementi aggiuntivi oltre a quelli già menzionati. L'applicazione di tali supplementi dipende, tra l'altro, dalla stagionalità, dall'anticipo della prenotazione, dalle date richieste, dalla destinazione scelta e dall'equilibrio tra domanda e offerta. I dettagli di questi supplementi sono indicati nell'offerta del Partner su ch.wonderbox.com.

Inoltre, WONDERBOX potrà proporre prestazioni superiori non incluse nel cofanetto regalo, con un costo aggiuntivo a carico del Beneficiario.

5. Il Partner potrebbe chiedere di inviargli il vostro assegno regalo per confermare la prenotazione. Si consiglia vivamente di spedirlo con ricevuta di ritorno. Né WONDERBOX né il Partner potranno essere ritenuti responsabili in caso di smarrimento dell'assegno regalo.

6. En In caso di mancato utilizzo, smarrimento o distruzione del buono regalo, né l'Acquirente né il Beneficiario potranno richiedere un rimborso. Tuttavia, se la garanzia contro la perdita e il furto dell'assegno regalo è stata attivata registrando il numero (12 cifre sotto il codice a barre del buono) nell'area personale su ch.wonderbox.com, e a condizione che l'assegno regalo non sia stato utilizzato nel frattempo, il Servizio Clienti provvederà alla sua sostituzione: un servizio gratuito per garantire massima tranquillità. Tutte le condizioni della garanzia perdita e furto sono consultabili su ch.wonderbox.com.

7. Questo buono regalo è sostituibile, durante il suo periodo di validità, secondo alcune condizioni consultabili sul sito internet ch.wonderbox.com.

Quali sono le modalità di realizzazione del mio servizio?

8. Alcune attività sono accessibili solo in base a determinate condizioni (fisiche, meteorologiche, tecniche o altre). Alcune attività sono riservate a persone maggiorenni o possono essere sconsigliate alle donne in gravidanza. Queste condizioni sono di norma indicate per ogni attività su ch.wonderbox.com, ma si consiglia di verificare con il Partner al momento della prenotazione. I Partner si riservano il diritto di rifiutare la prestazione richiesta o di posticipare la prenotazione qualora le condizioni richieste non siano soddisfatte.

9. I minorenni non potranno usufruire di alcuna bevanda alcolica inclusa nei pacchetti. Solo le bevande indicate nel cofanetto regalo o su www.wonderbox.be sono comprese nelle prestazioni.

10. Non saranno accettate cancellazioni o rinvii della prenotazione. Alcuni Partner potrebbero tuttavia accettare la cancellazione o la modifica della prenotazione. In tal caso, vi invitiamo a contattarli per conoscere le relative modalità.

11. Le Prestazioni non includono il trasporto fino al luogo dell'appuntamento presso il Partner selezionato, né l'abbonamento a Internet durante la selezione della prestazione su ch.wonderbox.com.

12. Le immagini e le offerte presentate sono fornite a titolo illustrativo e non rappresentano sistematicamente le offerte contenute nel cofanetto. La classificazione (numero di stelle, ecc.), il contenuto delle prestazioni e l'elenco dei partner sono validi alla data di stampa dei cofanetti. Infatti, le prestazioni alle quali questo cofanetto regalo dà accesso possono evolversi nel tempo (per numero, contenuto, ecc.).

Le prestazioni vengono aggiornate regolarmente su ch.wonderbox.com e la lista delle prestazioni effettive è quella pubblicata su ch.wonderbox.com.

Alcuni cofanetti possono offrire una maggioranza di offerte per Soggiorni all'estero/ in Europa. In tal caso, una dicitura "Una selezione di soggiorni in Svizzera e un'ampia scelta di destinazioni all'estero/ in Europa" sarà presente sul retro del cofanetto o indicata sulla pagina del prodotto sul sito web.