

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

1. La durée de validité du chèque-cadeau est de cinq ans à compter de la date d'achat du coffret cadeau, pour une seule activité présente sur le site ch.wonderbox.com parmi les offres associées au coffret sélectionné. Des suppléments qui ne sont pas inclus dans le prix du Coffret, peuvent être appliqués, comme par exemple : la taxe de séjour qui pourra être demandée au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret cadeau directement sur le site ch.wonderbox.com et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets cadeaux WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. Pour la réservation, veuillez utiliser le contact mentionné sur la page du Partenaire ou en vous rendant dans votre espace personnel sur ch.wonderbox.com. En saisissant votre numéro de chèque dans votre compte client, vous aurez accès à l'ensemble des partenaires de votre coffret et à leurs coordonnées mises à jour.

Pour utiliser votre coffret cadeau, selon la prestation choisie, nous vous invitons à :

- soit présenter votre chèque cadeau au partenaire,
- soit récupérer votre code ou lien sur votre compte ch.wonderbox.com et suivre les modalités indiquées, le cas échéant.

4. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. WONDERBOX ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, haute saison ou Saint Valentin, etc) ou des prestations spécifiques à ce Coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le Partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire. Le Bénéficiaire du chèque cadeau pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

Si cela a vocation à s'appliquer, pour certaines réservations effectuées via une plateforme de réservation en ligne, des suppléments (en plus des frais mentionnés ci-dessus) peuvent être appliqués. L'application de ces suppléments éventuels dépend, entre autres, de la saisonnalité, de l'anticipation de la réservation, des dates demandées, de la destination choisie ainsi que de l'offre et de la demande. Le détail de ces suppléments figure sur l'offre du partenaire sur ch.wonderbox.com.

Par ailleurs, WONDERBOX pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret cadeau, moyennant un surcoût à la charge du bénéficiaire.

5. Le Partenaire peut vous demander de lui faire parvenir votre chèque-cadeau pour confirmer votre réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception. Ni WONDERBOX, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du chèque-cadeau.

6. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Cependant, dans le cadre de la garantie contre la perte et le vol du chèque-cadeau activée en enregistrant le numéro (12 chiffres à trouver sous le code-barres du chèque) dans votre Espace Personnel sur ch.wonderbox.com, et sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé entre temps, notre Service Clients vous le remplacera : un service gratuit pour garantir une totale sérénité. Retrouvez toutes les conditions de la garantie perte et vol, sur ch.wonderbox.com.

7. Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet ch.wonderbox.com.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

8. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre-indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur ch.wonderbox.com mais il est conseillé de se renseigner auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies.

9. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées dans le coffret cadeau ou sur ch.wonderbox.com sont comprises dans les prestations.

10. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté. Certains Partenaires peuvent toutefois accepter l'annulation ou la modification de la réservation. Dans ce cas, nous vous invitons à le contacter pour en connaître les modalités.

11. Les Prestations sont mises à jour régulièrement sur ch.wonderbox.com et la liste des prestations faisant foi est celle publiée sur ch.wonderbox.com.

12. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret.

La classification (nombre d'étoiles, etc), le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. En effet, les prestations auxquelles le présent coffret cadeau donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc).

Les prestations sont mises à jour régulièrement sur ch.wonderbox.com et la liste des prestations faisant foi est celle publiée sur ch.wonderbox.com.

Certains coffrets peuvent proposer une majorité d'offres Séjour à l'étranger/ en Europe. Dans ce cas, une mention « Une sélection de séjours en Suisse et un très large choix d'adresses à l'étranger/ en Europe » figurera au dos du coffret ou sera indiqué sur la page produit sur le site web.