

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wie löse ich meinen Geschenkgutschein ein?

1. Die Gültigkeitsdauer des Geschenkgutscheins beträgt fünf Jahre ab dem Datum des Kaufs der Geschenkbox für eine einzige Aktivität, die auf der Website ch.wonderbox.com unter den Angeboten ausgewählt werden kann, die mit der ausgewählten Geschenkbox verbunden sind. Es können zusätzliche Kosten anfallen, die nicht im Preis der Geschenkbox enthalten sind, wie z. B.: die Kurtaxe, die der Partner am Tag der Leistung vom Empfänger verlangen kann.

2. Es ist zu empfehlen, die Gültigkeit und den Status der Geschenkbox direkt auf der Seite ch.wonderbox.com zu überprüfen und einen Beleg über den Kauf aufzubewahren, falls es Probleme bei der Aktivierung gibt. WONDERBOX behält sich das Recht vor, auf Beschwerden eines Empfängers, der seine Geschenkbox ausserhalb des klassischen Vertriebsnetzes für WONDERBOX-Geschenkböden und insbesondere direkt bei einer Privatperson erworben hat, nicht einzugehen.

3. Für die Reservierung nutzen Sie bitte den Kontakt, der auf der Seite des Partners angegeben ist, oder gehen Sie in Ihren persönlichen Bereich auf ch.wonderbox.com. Wenn Sie Ihre Gutscheinnummer in Ihrem Kundenkonto eingeben, haben Sie Zugang zu allen Partnern Ihrer Geschenkbox und deren aktualisierten Kontaktangaben.

Um Ihre Geschenkbox mit der entsprechenden Leistung zu nutzen, bitten wir Sie:

- entweder dem Partner Ihren Geschenkgutschein vorzulegen,
- oder Ihren Code oder Link auf Ihrem Konto ch.wonderbox.com abzurufen und gegebenenfalls die angegebenen Bedingungen zu befolgen.

4. Tutte Alle Leistungen werden entsprechend der Verfügbarkeit des Partners angeboten. WONDERBOX kann nicht dafür haftbar gemacht werden, dass das gewählte Datum nicht verfügbar ist. Es ist ratsam, so früh wie möglich zu reservieren, damit die Auswahl an Terminen möglichst gross ist. Einige Partner bieten nur für einen begrenzten Zeitraum Verfügbarkeiten an (z. B. nicht an Wochenenden, in der Hochsaison oder am Valentinstag usw.) oder nur spezielle Leistungen für diese Geschenkbox. Im Falle einer Reservierungsanfrage ausserhalb des angegebenen Zeitraums oder mit einem anderen als dem angegebenen Inhalt kann der Partner die Reservierung ablehnen oder einen Aufpreis auf der Grundlage seiner eigenen Preispolitik berechnen. Der Empfänger des Geschenkgutscheins kann sich direkt an den Partner wenden, um eine zusätzliche Leistung nach den Bedingungen des Partners hinzuzufügen.

Gegebenenfalls können, bei bestimmten Reservierungen, die über eine Online-Reservierungsplattform erfolgen, (zusätzlich zu den oben genannten Gebühren) Aufschläge hinzukommen. Diese möglichen Aufschläge hängen u. a. von der Saisonalität, der Vorausbuchung, den gewünschten Daten, dem gewählten Reiseziel sowie von Angebot und Nachfrage ab. Einzelheiten zu diesen Aufschlägen finden Sie im Angebot des Partners auf ch.wonderbox.com.

Im Übrigen kann WONDERBOX weitere Leistungen in einer höheren Preisklasse gegen einen Aufpreis des Empfängers anbieten, die nicht in der Geschenkbox enthalten sind..

5. Der Partner kann Sie bitten, ihm Ihren Geschenkgutschein zukommen zu lassen, um Ihre Reservierung zu bestätigen. Es wird dringend empfohlen, diesen mit Empfangsbestätigung zu versenden. Weder WONDERBOX noch der Partner können für den Verlust des Geschenkgutscheins haftbar gemacht werden.

6. Sollte der Geschenkgutschein nicht verwendet werden, verloren gehen oder vernichtet werden, haben weder der Käufer noch der Empfänger Anspruch auf Rückerstattung. Im Rahmen der Garantie gegen Verlust und Diebstahl des Geschenkgutscheins, die bei der Registrierung der Nummer (12 Ziffern, die unter dem Strichcode des Gutscheins zu finden sind) in Ihrem persönlichen Bereich auf ch.www.wonderbox.com aktiviert wird, und unter der Bedingung, dass der Geschenkgutschein in der Zwischenzeit nicht eingelöst wurde, wird der Gutschein von unserem Kundenservice ersetzt: ein kostenloser Service, der Ihnen absolute Entspannung garantiert. Sie finden die Garantiebedingungen bei Verlust und Diebstahl unter ch.wonderbox.com.

7. Dieser Geschenkgutschein kann während seiner Gültigkeitsdauer unter bestimmten Bedingungen, die auf der Website ch.wonderbox.com eingesehen werden können, eingelöst werden.

Welche Bedingungen gelten für die Durchführung meiner Leistung?

8. Bestimmte Aktivitäten sind nur unter bestimmten (physischen, meteorologischen, technischen oder sonstigen) Bedingungen zugänglich. Einige Aktivitäten sind nur volljährigen Personen vorbehalten oder können für schwangere Frauen nicht geeignet sein. Diese Bedingungen sind grundsätzlich für jede Aktivität auf ch.wonderbox.com angegeben, es ist jedoch zu empfehlen, sich bei der Reservierung beim Partner zu erkundigen. Die Partner behalten sich das Recht vor, die gewünschte Leistung abzulehnen oder den gebuchten Termin zu verschieben, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

9. Minderjährige Personen dürfen keine alkoholischen Getränke zu sich nehmen, die in den Leistungen enthalten sind. Nur die Getränke, die in der Geschenkbox oder auf ch.wonderbox.com angegeben sind, sind in den Leistungen enthalten.

10. Stornierungen oder Verschiebungen von Reservationen werden grundsätzlich nicht akzeptiert. Einige Partner können jedoch Stornierungen oder Änderungen der Reservation akzeptieren. In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit dem jeweiligen Partner in Verbindung zu setzen, um die entsprechenden Bedingungen zu erfahren.

11. Die Leistungen beinhalten weder die Anreise zum Treffpunkt beim ausgewählten Partner noch das Internetabonnement bei der Auswahl Ihrer Leistung auf ch.wonderbox.com.

12. Le Die Abbildungen sowie die dargestellten Angebote dienen nur zur Veranschaulichung und entsprechen nicht systematisch den Angeboten, die in der Box enthalten sind.

Die Klassifizierung (Anzahl der Sterne usw.), der Inhalt der Leistungen und die Liste der Partner sind an dem Tag gültig, an dem die Geschenkboxen gedruckt werden. Die Leistungen, die für diese Geschenkbox zugänglich sind, können sich im Laufe der Zeit ändern (Anzahl, Inhalt usw.).

Es ist die Liste der Leistungen massgebend, die auf ch.wonderbox.com veröffentlicht ist.

Einige Geschenkboxen können überwiegend Angebote zu Aufenthalten im Ausland/in Europa enthalten. In diesem Fall wird auf der Rückseite der Geschenkbox oder auf der Produktseite der Website darauf hingewiesen: «Ausgewählte Erlebnisse in der Schweiz und grosse Auswahl im Ausland».